

# Preguntas Generales de Venta de Eventos y Deportes:

**P. Hay partidos el "x" de mayo en la Ciudad "X". , sobre estos tienes alguna información?**

R. Siempre tenemos acceso a conseguir boletos de cualquier evento deportivo. En ocasiones si no tenemos de momento los Boletos que indicas para los juegos en Ciudad "X", puede ser que aun no aparezcan en nuestro sistema, pero seguramente tenemos una alta posibilidad de conseguirlos.

Te explico, primero hacen la venta a patrocinadores (Bancos, Tarjetas, Marcas comerciales, etc.), luego abierta al público (??) la cual inexplicablemente en 5 o 10 minutos, se Agotan "Todos" los Boletos. Finalmente hacen la oferta a Brokers. Nosotros entramos en la categoría de Brokers, así que inmediato tenemos Boletos, Publicamos ofertas y Paquetes del Evento en Cuestión.

---

**P. Como aplican las Categorías en los Boletos de Partidos de Futbol Soccer Internacional?**

R. Te lo ejemplificamos con la siguiente imagen:

Categoría 1 = AZUL

Categoría 2 = VERDE

Categoría 3 y 4 = ROJO



Los Boletos se entregan "El mejor Disponible en el Momento del Pago Total" de acuerdo a la categoría elegida.

---

**P. Cómo Funcionan los Paquetes de Deportes y Conciertos**

1.- La ubicación exacta se les da en el momento en que pagan y tenemos la reservación en firme.

2.- Siempre conseguimos la mejor opción disponible en el momento en que recibimos el pago total.

3.- Cuando son Solo Boletos, los precios son NETOS, en contadas ocasiones son comisionables al 5%, pero se los indicaremos en cada caso.

4.- Para reservar "Solo Boletos", se requiere Pago Total.

5.- Para reservar "Paquete" se requiere el 40% de anticipo NO Reembolsable pero SI Transferible (excepto el aéreo) y para el pago restante se envía un calendario de pagos. Una vez cubierto el 70% del costo total del Paquete, el precio se congela. Si aun no cubren el 70% y hay incrementos de precios, el incremento aplicará a la reserva que ya se tenga y deberán cubrir la diferencia.

**P. Que aerolínea tienen contemplada?**

La Gran Mayoría de nuestros Paquetes están **cotizados en la tarifa más económica de vuelos regulares de líneas aéreas comerciales**, prácticamente NO utilizamos Charters para evitar los contratiempos propios de los mismos. Si llega a ser Charter, lo avisamos con tiempo. Por lo regular tenemos 2 o más líneas aéreas cotizadas.

En caso de haber alguna diferencia (eventualmente puede haberla), se les avisa para saber si están dispuestos a pagarla.

La mayoría de nuestros paquetes están contemplados con vuelos vía USA, cuando son internacionales, así que los pax deberán tener VISA Americana, si no es así deben avisarnos para que coticemos con otro tipo de vuelos y aplicar la diferencia, si es que existe.

Si requieren Vuelos, horarios o líneas específicas, el precio incrementa acorde a la solicitud.

---

**P. Porque varían los Impuestos Aéreos?**

Cada línea aérea nos indica impuestos diferentes, por lo tanto hasta tener vuelos confirmados, sabemos cantidades específicas de impuestos aéreos.

---

**P. Porque los anticipos de los Paquetes de Deportes y Eventos, no son reembolsables?**

Los anticipos se utilizan principalmente para apartar los Boletos, una vez que tenemos los boletos no podemos regresar el anticipo porque esos boletos ya están comprados en el sistema de Brockers (mercado secundario), así que los boletos ya pertenecen a quien nos los compro.

---

**P. Porque el precio que Pago es más alto que el precio que aparece en la “Cara del Ticket” (“Face Value”)?**

Nosotros somos Brockers, es decir compramos en el mercado secundario internacional (reventa), así que al precio que nos solicitan, regularmente ya vienen con un sobre precio y debemos incrementar los mark ups adecuados.

---

**P. Porque algunos boletos en la misma sección y/o área, son más baratos que otros?**

Como conseguimos los boletos a través de un sistema electrónico de Brockers Internacional, cada persona que tiene boletos, indica el precio que quiere por sus tickets y es así que en muchas ocasiones los precios no son los mismos aunque las secciones si lo sean.

---

**P. Me dieron un Precio y al solicitar la reservación, ya cambio.**

Efectivamente, los precios que damos son los que aparecen en el sistema al momento de la consulta, pero pueden variar debido a la Demanda del evento, puede subir o bajar el precio.

Cuando se solicita el boleto para reservación definitiva, deberán consultar el precio para saber si existe una variación en el mismo.

No podemos garantizar precios de un día para otro, e incluso ni en el mismo día, pues conforme avanza el día, los boletos que encontramos pudieron haberse vendido y quedar otros del mismo precio o con variaron de precio a la baja o al alza.

---

**P. Porque NO me dan el asiento o ubicación exacta, cuando pido informes?**

Esto sucede principalmente porque cuando piden una cotización o precio, estamos viendo precios en tiempo real de lo que hay disponible en el momento de la consulta, dentro del sistema.

Si damos una ubicación exacta, el pasajero puede definirse en un tiempo en el cual esos boletos ya se vendieron y entonces puede reclamar el hecho de que le hayamos ofrecido algo que ya no hay.

De otra manera si le damos precios en ubicaciones parecidas, sin garantizar un número de asiento o ubicación específica, le podemos dar lo mejor disponible en el momento en que él haga la reservación en firme con el Pago Total correspondiente.

**Siempre ofrecemos las mejores ubicaciones disponibles en el al momento del Pago Total.**

---